

打扫五星级厕所 成“家族事业”

杨萌 报道

高文地铁站旁的巴刹有个五星级厕所，到那里上厕所，与其说是如厕，更像是走进一个小店铺。

负责打扫厕所的阿嫂吴宛芹（43岁）不只是个清洁工，更像个店铺老板，“店铺”不仅干净，她的服务和态度更是五星级。

原来，她在厕所外的壁橱里装着头痛药、保济丸、膏药布、风油、别针，让前来用厕所的人应急，就连指甲剪都有人来借。

除了上厕所一毛钱、厕纸一毛钱、纸巾三毛钱外，其他的额外服务全都不收钱。

吴宛芹打扫这座厕所已经十多年了，而且算是“祖传”，她的母亲和姨妈早在70年代巴刹刚建好时就在那里洗厕所。她受访时妙语如珠，她



吴宛芹不只照顾厕所的清洁，还随时准备着药品、风油和别针等，方便公众应急。（何炳耀摄）

说：“我是做服务行业的，要以人为本，不能什么都以钱衡量。”

如此敬业乐业的态度，让这个位于后港21街第209座巴刹的厕所可以四次获得

新加坡卫浴文化协会颁发的五星级厕所证书，吴宛芹本人今年更是第三度获颁清洁与绿化新加坡奖的最佳清洁工友奖。

新闻刊第12页