

机场推出‘以客为先’计划

厕所太湿？ 没厕纸？

公众一提出即获改善

刘婵 报道

liuchan@sph.com.sg

厕所地太湿、厕所内没厕纸？樟宜机场T3的厕所使用者，可立刻提出反馈，让清洁人员改善情况。

为加强旅客的“樟宜体验”，樟宜机场将推出“以客为先”计划，除了厕所即时回应系统外，其他项目包括：

● **爱心于樟宜 (Care@Changi)：**

孕妇、行动不便的老人、手抱孩子的旅客等，除了可使用免费的轮椅及婴儿推车外，机场还会开辟优先排队道，让他们更快进行出入境和进行安全检察等。

● **SWIFT：**

包括电子设施检查系



厕所地太湿、厕所内没厕纸？樟宜机场T3的厕所使用者，可立刻提出反馈，让清洁人员改善情况。

统和即时回应系统。巡视员可通过智能手机，配合照片将观察到的设施问题及时汇报给相关部门，再由部门进行维修安排。公众也可在多个接触点如办理登机手续处、咨询台、购物店等针对机场员工的服务提供即时的反馈。

● **樟宜资讯：**

可通过手机获得飞机起飞、抵达、登机闸

门号码、行李带号码、购物和用餐选择等讯息。除了手机，公众也可通过电话、机场网站和机场内的互动亭获得相关资讯。

其他新措施包括机场内设邮政服务，让旅客将无法带上飞机的物品邮寄回家，和德士管理系统和停车场咨询系统等。