

咖啡店厕所的难题与建议

蔡再丰

本国在三万多公厕中，仅有四百多间符合三星级以上标准。其中，受恶评最多的是咖啡店厕所。可是，要让咖啡店厕所保持整洁卫生，确实是困难重重。

根据调查，70%国人认为，厕所卫生问题是使用者造成的。特别是咖啡店厕所，其繁忙者，每天面对千人使用，而厕所面积是那么小，叫请洁工如何保持清洁？咖啡店主就算提供比机场更优良的厕所设备，也无法面对每天千人的使用和破坏。

我经营咖啡店多年，据我观察，厕所的使用者形形色色，要防止他们弄脏和破坏厕所，可说是防不胜防。我无意针对任何行业，只是举例说明一些常见的状况：经常见到一些建筑工人会穿着带泥的建筑鞋，踏遍厕所，留下满地和满洗手盆的泥沙；一些没公德心的德士师傅，会把抹车的脏布，甚至带有乌油的脏布，用厕所的洗手盆和药水清洗，留下斑斑的污渍，一走了之。咖啡店还有很多烟客没有个人卫生习惯，总喜欢把烟蒂丢在尿盆或尿槽，或故意丢在地上，让清洁

工人疲于奔命。还有许多酒客更糟，常常故意把尿射在地上和墙壁上，制造尿气和啤酒味，若有呕吐者使有厕所，洗地亚嫂就会哭丧着脸，求店主去看那满地的污秽……

很多人都误会了，以为咖啡店店主都赚大钱，于是希望店主能多请几个清洁工人，提供像机场一样的日以继夜的“厕所清洁服务”。

林如兴先生甚至在《交流站》提议应该给咖啡店店主严厉的警告，用教育和罚款，双管齐下，咖啡店厕所的卫生水平才会显著改进。我认为，林先生对于咖啡店的经营完全不熟悉，才会提出不切实际的建议。

大约在20年前，在“商者有其店”的政策下，加上投机商人的炒作，咖啡店变得非常昂贵，已不是容易经营的行业了。

据我所知，全国有四分之三的咖啡店主都在苦苦支撑着经营，每天操劳15至18小时，每年只休息一天。若再给予不断罚款，情何以堪？对咖啡店的店主，是百上加斤的惩罚！

在政府管理下的小贩中心和混

巴利中的厕所，因为有收费，厕所的清洁卫生条件就比咖啡店略微好一些。

但细究其原因，并不是清洁工人的素质有所不同，而是因为少了恶劣的使用者。而且因为有收费，使用的人相对的减少了，肮脏也就减少。

如何改进厕所的清洁卫生，我倒有个合理又一劳永逸的良方：

一、政府先在全国各处兴建美仑美奂又设备优良先进的“收费制”公共厕所，旁侧可以建多种用途的售货亭，出租给国人。这类收费公厕可招标让人承包经营（包括售货亭），亦可以让卫生部派训练合格的人管理。

二、在各地都有很多公厕后，全国咖啡店的厕所关闭禁用。也可以考虑设“锁门制度”，仅允许咖啡店内的职员和摊位员工使用。

如果上述两项建议能付诸实行，届时，咖啡店再看不到脏乱的厕所，到处是四星级和五星级以上的公厕。由于要收费，届时，也肯定会有很多人，留在自己家中使用厕所。