

保持公厕清洁有赖公民教育

黄益才

拜读了11月23日林如兴先生发表于《交流站》的《我们的厕所卫生急需改进》一文，我也有些话要说。

我是个咖啡店业者，我认为，若是要把咖啡店的厕所清洁问题都归咎于店主，是很不公平的。我相信每个咖啡店的店主都会每天定时安排员工清洗厕所，而把厕所弄脏的都是顾客。

能进出咖啡店光顾的大多是咖啡店饮食摊的顾客，但也有小部分人只是借用厕所的路人。每天的使用人次是相当多的。在厕所里因为隐私问题无法安装避路电视。毕竟，那是个公共设施，即使使用者都是常客，也不会有

人把它当成自家的厕所来使用和照顾？厕所的湿和脏，是许许多多使用者在有意无意中，点点滴滴累积成的，因此，咖啡店厕所在每天都有特多人使用的情况下是很难保持干净的。当然更不可能和机场的厕所相比。

咖啡店主要使咖啡店内的厕所保持机场厕所的干净水平，不免得请个专人呆在厕所里清洗与照顾，这笔费用要店主负担是否公平？

没错，当年政府是有出钱津贴全岛的咖啡店翻新厕所，那只是一笔顶额5000元“一对一”式的津贴，但据我所知，许多咖啡店店主那时都自掏腰包支付了超过5000元的

津贴。

装修后的厕所的保持干净，不应只是咖啡店店主的责任，也是使用者的责任。要公众在使用公厕时，小心翼翼地维持公厕的干净，就应该从培养公民意识做起。

本地缺乏公德心的人实在太多了，林如兴读者无视于此只吁请当局严惩咖啡店业者，以提高咖啡店厕所的卫生水平，或许会有一些人赞同他的提议，但我却认为那是治标不治本的做法。在国民普遍缺乏公德心，即使受高等教育者也未必都会爱惜公物，为他人着想时，要求咖啡店主独力负责维持公厕清洁，是难以收效的。

至于林读者说，中国的公厕比新加坡的咖啡店清洁，我也对此存疑。我想那只是指一些在繁荣区如上海，北京的高级酒店吧？我去过中国好几次，住的是些三、四星级的酒店，那些酒店的公厕就与本地的咖啡店公厕水准相似，至于中国小食店的公厕，就更让人不敢恭维了。

林读者是以中国的上驰比新加坡的下驰，不免有些言过其实。要知道公众在咖啡店的消费是很低的，以咖啡店无星级的低收入来提供五星级酒店式的厕所服务，怎么可能办得到？因此，解决公厕清洁问题，还应从公民教育下手。