

通报独家新闻!

送\$50

1800-8227288

MMS: 9191-8727



▲ 乌节路的H&M旗舰店，没厕所设备，对消费者造成诸多不便。(图/档案照片)

H&M没厕所 顾客投诉‘不方便’

叶伟强 报道

yapwq@sph.com.sg

乌节路著名服装店H&M，虽是独立一间商场，里头却没有厕所设备，对消费者造成诸多不便。

瑞典著名服装品牌H&M，去年9月3日开幕时，引来大批人“朝圣”，挤爆乌节路。

位于乌节路国华大厦的这间旗舰店，总共有3层楼高，售卖男女装、童装、首饰和鞋子。

商店开业以来，一直受到国人青睐，人流络绎不绝。

然而，本报读者陈爱华（30岁，美容院老板）却指出，她两次上门，都因“厕所问题”而感到苦恼。

陈女士说，她上个月带女儿一起前往购物，选购到一半时，3岁女儿突然说要小解，陈女士向店员询问，才得知商场内没有厕所。

“我没有其他办法，只好带她到最靠近的酒店去上厕所，之后兴致全无，没有再回到店内。”

上个星期，陈女士再度登门，这回她独自前去，想要好好“血拼”一番，怎料，在试穿几件衣服后，突然感觉肚子绞痛。

“我当时已经选好要买的东西，心想直接冲下楼付款，应该没有问题，怎料，收银机前却排了长龙。”

陈女士说，她当时只能放下原本要买的东西，直奔隔壁的商场去上厕所。

“有了这两次经验，我下回去H&M时，一定会慎重考虑，或许就直接选择不去了。”

H&M:

‘将探讨可能性’

H&M受询时说，他们感谢读者的反馈。

发言人说，他们愿意尽量配合顾客的需求，而其中一个就是在商场内，提供厕所设备。

“我们正在探讨这个可能性。”