

认证清洁和灭虫业 改善工人收入与形象

本地目前共有218家灭虫公司和约500家清洁公司。缺乏管制影响了业者的素质，员工的薪酬和福利也受打压。

◎蔡慧玲

本地清洁和灭虫公司缺乏管制，导致业者的素质参差不齐，该领域员工的薪金和福利也受到打压。为了改善这类情况，新加坡环境管理协会(EMAS)向人力部和国家环境局提呈建议，为该领域发展认证制度，整理出提供专业服务公司，作为顾客的参照。这将能提倡“优包”制度，提升该领域的专业形象。

认证制度也将监督业者的人事管理，要求公司设定完善雇佣合作，确保受聘于该业的工人受到合理对待。业者也应该为员工安排培训。这相信也有助于提高清洁业者的薪金和工作前景，鼓励更多人加入该行业。

新加坡环境管理协会已经分别在今年6月和7月向环境局和人力部提呈建议。

环境局发言人受询时回复说，当局正在带领一个跨机构工作小组，探讨提升清洁公司专业的不同方案，为清洁公司提供认证是其中一个考虑中的方案。当局将在敲定建议细节后作出更多宣布。

本地目前共有218家灭虫公司和约500家清洁公司。清洁业共聘有约10万名工人，每年市场总值约6亿元，比10年前超出一倍。预计随着接下来的经济复苏，该领域会获得进一步发展。

虽然如此，新加坡环境管理协会副会长吴宝坚指出，目前本地清洁业还存在不少问题，可能成为该业发展的绊脚石。

为了竞争削减薪金

正如建议书上所指，依靠大量劳工的清洁业和灭虫业成本以员工薪金为主，两者的劳工成本共分别占总成本的85%和60%。顾客以竞标制度决定哪家业者得到合约，往往都是价低者得。这么一来，许多公司会在员工薪金上节省，导致员工薪金被压低。

“本地清洁员工的薪金平均每月为1000元，但这不包括那些部分时间工友或没有获得公积金的人。灭虫公司的技术员工的薪水每月平均也只有1200元。”

——人力部《2007年新加坡薪金报告》

站的恶行也可杜绝。

雇用100名清洁员工的万全贸易私人有限公司老板林聪受访说：“虽然政府已开始努力提升清洁业的形象，但‘清洁’两字在新加坡还是不够高

级，除了年长员工没办法必须做，还是没有办法留住年轻人。希望认证制度可以进一步提升清洁业的形象，挽留更多年轻人，吸引更多有人相关行业从事全职工作。”

人力部《2007年新加坡薪金报告》显示，过去10年，所有行业的薪金都增加，只有三个工作领域的员工薪金十年不变，其中就包括清洁工。

目前，本地清洁员工的薪金平均每月为1000元，但这不包括那些部分时间工友或没有获得公积金的人。灭虫公司的技术员工的薪水每月平均也只有1200元。

本地人不愿加入

这也是导致本地人不愿意当清洁或灭虫工人的部分原因。

新加坡环境管理协会希望有了认证制度后，可以纠正这些业内恶习，拔除一些害群之马，并为业者设定最佳作业守则。

一旦认证制度获准落实，环境管理协会将为清洁和灭虫公司设定财务、服务、人事和卫生安全、维持素质的制度以及环境管理方面的指导原则和框架。协会也会每两年出版一份可持续报告，鼓励业者参与社会责任工作。

吴宝坚说：“我们一向都以优越的公共卫生条件和作为一个清洁与绿化国家为荣。有了完善的框架后，相信我们可以进一步发展本地的清洁业，而且是可以由本地人支撑的清洁业。目前，我们的薪金太低了，根本无法让工人维持在新加坡的基本生活水平。”

虽然他也承认外来清洁员工对本地清洁业的重要性，但他认为，社会也应该照顾那些因为制造业外迁而被裁退，又无法找到其他工作的年长员工。对他们而言，清洁工作可能就是最后出路。

此外，吴宝坚指出，认证制度也可以杜绝一些不可靠的业者，防止他们虽以清洁或灭虫公司名义在本地运作，实际上却在没有为工人安排工作前先申请他们的工作准证，准备把他们外包给其他公司。一些不合理对待外劳的行为，如安排外劳住在卫生环境恶劣的垃圾收集



认证制度一旦落实，清洁和灭虫公司的服务水平、员工的薪金和福利将提升。图为灭虫公司专人扑灭虎头蜂窝。(档案照片)