

社会优雅程度调查显示

# 公共场所和公交车上 国人表现还不够优雅

新加坡行善运动理事会今年1月至2月间，对1000名新加坡公民和永久居民进行调查，了解他们对新加坡社会优雅程度的满意度，所得到的满意度指数是61，比去年进行的较小规模调查结果高出3分。

王润 报道

新加坡社会的优雅程度较去年有略微的提高，但多数人认为国人在公共场所和公共交通工具上的行为还有待改善，这两方面也被认为是显示优雅社会的重要指标。

新加坡行善运动理事会今年1月至2月间，对1000名新加坡公民和永久居民进行调查，了解他们对新加坡社会优雅程度的满意度，所得到的满意度指数是61，比去年进行的较小规模调查结果高出3分。

调查让受访者对新加坡人在公共场所、公共交通工具、工作场所、学校、家庭和驾驶六个环境中的51种行为举止进行评估，用1到10分表达他们的满意度。

有49%的受访者对我国社会的优雅程度表示满意，其中年龄介于15至29岁的年轻人比介于30岁至55岁的年长者的满意度高。

调查也发现，国人在公共场所和公共交通工具上的行为对社会整体优雅程度影响最大，受访者认为提高这两方面的优雅行为非常重要，但目前做得还不够好；在工作场所、学校和家庭的优雅行为虽然不被认为是体现优雅社会的重要因素，但国人的



## 有待改善的行为举止

- ◆ 在食阁或熟食中心用餐过后清理碗碟
- ◆ 不预先霸占餐位
- ◆ 保持公厕清洁
- ◆ 不在电梯里、巴士或地铁上大声讲电话
- ◆ 主动往内移，让其他乘客可以上巴士或地铁
- ◆ 用餐过后主动让位
- ◆ 在巴士或地铁上大声播放音乐
- ◆ 主动让座位给有需要的人



## 做得不错的行为举止

- ◆ 不插队
- ◆ 骑脚踏车时不会不断按铃
- ◆ 为走在自己后头的人开门
- ◆ 主动站在电动扶梯的左边
- ◆ 在巴士和地铁上看着小孩子，以免打扰他人
- ◆ 主动与人打招呼或微笑
- ◆ 待人有礼，尊重他人的社会背景
- ◆ 准时赴约
- ◆ 帮其他人按住电梯门
- ◆ 使用“请”和“谢谢”

早报制图 © 梁锦泉

表现相对较好。而有关驾驶方面的行为却被认为既不重要，也做得不好。

对于新加坡人在自己社交圈内的行为相对比较优雅，新加坡行善运动秘书处总经理郑天佑说：

“行为优雅的人在私人及公共场所都会尊重他人和为他人着想，同等对待家人和陌生人，如果我们可以感谢家人准备晚餐，我们也应该感谢那些在餐馆为我们准备食物的服务人员。”

调查显示，特别有待改善的行为包括保持公共场所的清洁，在用餐场所的举止如不霸位和用餐后主动让位，不大声讲电话或播放音乐，主动移向车厢内较空的位置和主动让没有标注“优先座位”的位置让给有需要的乘客等。

不过，国人在使用“请”、“谢谢”，为他人按住电梯门，与人打招呼或微笑，不插队，有需要时将手机消声等方面做

得比较好。

比较今年和去年的调查结果，所调查的51种行为中，有27种行为较去年有进步，其中公共交通工具上9种行为全部都有所提高。

为了更好地了解新加坡社会的优雅程度，新加坡行善运动理事会主席许宝忠说，明年的调查将考虑包括居住本地的外国劳工、游客对新加坡社会优雅程度的看法，以及在其他国家进行优雅社会调查，使优雅社会指数有更高的参考价值。

郑天佑说，要提高社会优雅程度，周围的人对优雅行为给予肯定和鼓励非常重要。

他用一个例子说明：“有个年轻人在地铁上给一名有需要的人让座，招来很多人的目光，让他感到难为情，脸顿时红了，旁边有个乘客说了一句‘做得好’以示肯定，那名年轻人立刻露出笑容。”

## 近半受访者 对别人漠不关心

优雅社会调查结果中，有高达45%的受访者属于漠不关心的一群，选择“不管、不知、不在乎”，认为事不关己。

负责进行调查的Added Value Saffron Hill公司执行董事伍尚辉说，这个现象并不只出现在本次调查，在他们做过的很多调查中，这个组别的比例都相当高。

他说，这组属于中立的受访者，新加坡的人数会比其他国家高，他们不愿意表达意见，也不愿作出决定，在调查问卷中总是选择中立的选项，但如果能够让这些人感到他们所表达的意见有影响力，让他们更积极地参与其中，他们就会表达想法。

伍尚辉也指出，这组人中当有相当一部分是年轻人。

为此，新加坡行善运动在本月初开始与公交公司和快餐店商讨，如何推行一些可以计算行善行为的措施，比如在地铁或快餐店安装摄像机，记录每天有多少人主动让座或清理餐盘。

为从小培养国人行善，新加坡行善运动理事

会积极与学校合作，今年有131所学校加入“新雅之友”(Friends of Singa)计划，在校内推广行善运动。

理事会也作为有新意的行善项目提供最多1000元的活动经费，至今有10组学生获得经费。