

对待陌生人无须太有礼?

热点新闻



杨丹旭

新加坡行善运动今年1月至2月进行优雅社会调查, 1000名新加坡人参与。通过对其他行为评分, 反映他们对其新加坡人的礼貌及优雅行为程度是否满意。调查发现, 国人在学校、公司和家里表现较有礼貌, 可是在公共场所, 面对陌生人的时候, 就会“变脸”。

在优雅程度评分上, 国人得分最低的一些环节包括:

◆在公共场所

大声说话和播放音乐

在公共场所旁若无人地大声说话或播放音乐, 让许多接受调查的公众反感。有近三分之一受调查者认为, 国人在这个环节做得很不好。

48岁的黄中杰(行善经理)受访时说:“很多人喜欢在公共场合大声讲话, 尤其是在电梯里或地铁上, 可能因为资讯不好, 一些人就会讲得很大声, 很不礼貌。”

22岁的张雅婷(学生)则被大声播放音乐的人“惹毛”。“一些人在图书馆旁边边走边听歌, 虽然他们戴着耳机, 可是声音开得很大声, 坐在周围的人都会受到干扰。”

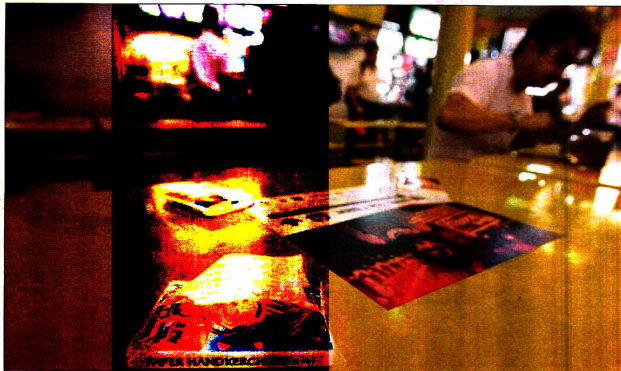
◆公交车客

缺乏礼让精神

46岁的何秀娟(家庭主妇)观察, 多数乘客“优先座位”上的乘客会主动给老人让座, 但不会坐在“优先座位”上, 乘坐人不够主动。

“可能‘优先座位’的标志给人压力, 而那些不是坐在‘优先座位’的人却常常对老人和孕妇视而不见。”

每天搭巴士上班的王小姐(24岁, 公务员)则说:“繁忙时段, 巴士拥挤时, 巴士的司机其实有空位, 可是车上的



纸巾摆在餐桌所展现不鲜, 可是纸巾中“抢”到座位的同时, 却让你的优雅形象大打折扣。(档案照片)

乘客却堵在门口, 要搭车的人付费很大劲儿才能上车。”

◆在公共厕所 行为丑闻

何秀娟坦言, 虽然和其他国家相比, 新加坡的公共厕所已是很清洁, 但厕所不干净不代表使用的人优雅。

她说:“一些人在使用厕所后会忘记冲水, 或在洗手时随便甩水, 把洗手盆周围弄得湿湿的。新加坡的厕所相对于干净, 不是因为我们认为优雅, 是这里的厕所清洁工比较较认真, 如果清洁工没有认真清理, 情况就可不同了。”

◆鲁莽驾驶

鲁莽驾驶也让新加坡优雅指数的得分大打折扣。

这鲁莽驾驶行为包括在快车道上开慢车, 向其他司机喇叭鸣叫或闪大灯(high beam), 在停车场抢车位等。

张秀娟经常在走路时碰到没礼貌的司机, 在她准备过马路上过马路时飞驰而过。“最让人受不了的是一些司机在下雨天, 瞒着人行避开快车, 溅得行人一身泥水。”

国人表现较好的环节

- ◆在一些公共场所关闭手机或手机设为静音。
- ◆排队时不插队。
- ◆见面时, 往往会相互微笑或打招呼。
- ◆在电梯里, 常帮他人按“开门”按钮。
- ◆常说“请”和“谢谢”。

从小培养优雅行为

调查也显示, 针对国人的行为是否优雅, 45%的受访者抱着事不关己、漠不关心的态度, 年轻人尤其普遍。

新加坡行善运动秘书处总经理那天指出, 从小对优雅行为的意识不高, 可能导致长大后不够文明。

行善运动因此希望能加强与学校的合作, 邀请更多学生参加“新晋的朋友”(Friends of Singa)等计划, 在学校开展“保持厕所清洁”、“主动

收垃圾桶”等活动。行善运动也会为愿意参加优雅行为推广活动的学校提供资助。

此外, 行善运动也打算在明年的优雅社会调查中, 访问在本地工作、旅游的外国人, 听听他们对新加坡优雅程度的意见。

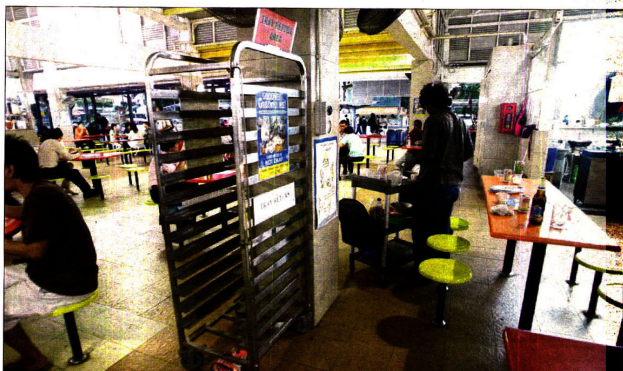
他们也会把这项调查推广到马来西亚、日本、香港等地, 通过与其他国家和地区比较, 检讨新加坡有哪些不足以及需要改进的空间。

记者有话

兼得行人一身泥水的司机, 或在地毯上不让路的乘客开罚单, 少了法律的约束, 我们在“优先座”的成堆单上, 就交不出足够的诚意。

原以为可以愉快节奏的生活为四人无法做到优雅开展, 但SMU社会学和人文系助理教授Kripal Singh受访时说, 新加坡不应该以“生活节奏快”作为减少优雅的借口。例如, 在东京, 同样地拥挤, 同样地礼貌, 人们却可以彬彬有礼。

可是, 我们无法向下雨天



尽管托盘碗碟收桌站在座位旁, 但西餐厅巴黎熟食中心的食客还是吃饱后就“一走了之”, 留下杯盘等清洁工人收拾。(李欣发摄)

新加坡人吃得无礼?

黄慧敏、杨丹旭

在小镇中心好不容易等到有食客吃飽让位, 一匙对方“拍屁股”就走, 留给你一片狼藉的桌子, 你坐还是不是? 在市區工作的陈淑慧(25岁, 执行人员)几乎每天都碰到这样的问题。“最糟的是, 有些小镇中心用的是脚踏餐椅, 风一吹, 一吹就掉漆, 酱汁洒了一地, 想坐也没办法。”

“如果看完清洁工忙不过来, 我一般吃完后会自行清理碗盘, 或至少将碗盘整齐地叠

在一角, 方便下一名食客, 但多数人不会这么做。”

根据新加坡行善运动今年初进行的优雅社会调查, 国人在公共场所最不雅的行为当中, 就有8项发生在餐饮场所。它们分别是用餐后不“善后”, 吃饱了却“赖着不走让位”, 以及用纸巾等物品盖餐。其中, 用餐后不“善后”的行为最恶劣, 有49%受访者认为国人的表现不及格。

其实早在2003年, 国家环境规划(NEA)就曾到小镇中心推行计划, 鼓励食客把托盘碗碟送回收集处, 但最后却因食

客反应欠佳而不了了之。

近两年, 本地3个小镇中心及314家快餐店又陆续推行类似运动。

不过就有公众反映, 这类运动在小镇中心推行的效果很难媲美快餐店。在银行工作的戴慧玲(31岁)说, “小镇中心的食物有较多酱汁, 食客如果不小心, 可能把小中心的垃圾桶和桌子弄得很脏, 那还不如由熟练的清洁工处理。”

“优雅”的哪些方面还有待改善。

新加坡行善运动自1997年推行以来, 已13年了。新加坡行善运动秘书处去年开始推

出优雅社会调查, 今年是第2次。国人的“优雅指数”从去年的68分, 略上升到今年的61分。

但秘书处总经理郑天佑表示, 部分公众仍表示“看不出这些运动有何意义。”“其实我们是要灌输公众, 大家共享同一空间, 因此应多为他人着想。”

【热点新闻】今天就带你了解, 国人在哪些方面还有待改善, “优雅”的哪些方面还有待改善。

译文By4