

金文泰

超市厕所脏

方便不方便

杨恺莉 报道

yeokl@sph.com.sg

有公众投诉金文泰超市内的厕所又臭又脏，让人用了感到恶心。

本报日前接获投诉，指金文泰3道的超级市场内，虽然有厕所方便购物者使用，但却似乎没人清理。

记者日前走访该超市，却没有发现任何指引到厕所的标志。后来，记者询问一名在购物的阿嫂，才发现厕所在冰柜旁边的一扇门后。

由于没有标志，记者再询问阿嫂，公众是否可以使用的。

不料她却反问：“你要用啊？很肮脏的，去用外面的比较好啦。”

后来，记者又问一名职员是否可以使用厕所，对方点头，记者于是推开那扇门，再推女厕门进入厕所。

一进入厕所，记者就闻到异味，一眼望去，发现地上湿淋淋有污迹，还有两三张纸巾被扔在地上。

厕所共有3个隔间，其中以中间蹲式马桶的隔间最肮脏。除了地上湿湿有污渍外，马桶也清楚可见一些粪便的残迹，非常恶心。

另外，隔间内也没有提供



▲蹲式马桶的隔间最肮脏。

厕纸，如果要使用，就要放1角钱进厕所内的一机器购买。

后来，有两名阿嫂结伴进入厕所，他们一起埋怨厕所很肮脏，并催促对方快点用完快点离开。

记者在厕所内问另一名来超市购物的阿嫂，是否觉得厕所肮脏，她无奈表示没办法，厕所的情形一向是这样。

超市道歉 保证改善干净程度

超市发言人受询时表示感激公众的反映，并为所造成的不便之处道歉。

他们也为上述超市的厕所未达顾客满意的清洁水平致歉。

有鉴于此，发言人说他们

已经提醒旗下所有拥有厕所的超市，加强维持厕所的干净程度。

发言人说，他们会和清洁承包商检讨清洗厕所的步骤细节，确保顾客在一个舒适愉快的环境购物。



厕所地上湿淋淋，还有纸巾。