

2点建议 方便时更方便



业者可把厕所装得焕然一新，并请清洁工人经常打扫，不过厕所的清洁最终还得由使用者来保持。(梁颖摄)

为提升本地公厕卫生，RAS商业业者、政府机构、公众等的意见，向政府提交长达70页的“跨部门委员会”报告书，为未来3年维持公厕的清洁制定蓝图。

报告书中提出的建议就包括建立独立公厕、改良厕所设计等。

yangdx@sph.com.sg

我的字典 HELPDESK

公鏞心 gōng dé xīn; Civism

鍾耀 鍾耀 鍾耀 鍾耀 鍾耀

氣喘風寒 chū qǐ wēn hán; Be extremely smelly

濕漉漉 shī lù lù; Wet; damp

杨丹旭

华丽的建筑外表下，却是臭气熏天的厕所，难免让人感觉“不舒服”。

新加坡卫浴文化协会(Restroom Association Singapore, 简称RAS)会长陈培芬受访时说：“本地公厕清洁状况过去几年已改善不少。一些业者也通过聘用专业清洁公司，打造“五星级公厕”，不过还是有很多厕所的卫生情况不尽理想。”

报告指出，造成厕所卫生“不达标”的主要原因是，业者疏于清洁，工人的清洁工作不到位，以及工人素质缺乏等。

建独立厕所

繁忙的闹区、购物中心周围排队的情况并不少见，RAS认为，建造独立的公共厕所可缓解一些商业区中哪里的人多，还碍于掏钱找厕所，很不方便。

RAS报告指出，这类公厕就应独立的多元停车场，不过现阶段工人“方便”。独立公厕可以24小时开放，根据不同

时段的需求进行收费。这种公厕可能解决一些地方，例如购物中心在营业时间外、购物中心关闭后厕所难找的情况。

反应：
选地点建造
对于独立公厕，受访公众的反应不一。

改善厕所设计

好的厕所设计也有助于提升厕所卫生，这包括厕所的布局、灯光、设施选用等。

一站式厕所

陈培芬说，近年来，一些新建的购物中心，开始使用一站式洗手设备。如厕之后，人们只要站在洗手盆前“动手不动脚”，就流洗手液皂，将手冲干净，最后擦干或烘干手。这可以防止使用者洗手后将水甩到地上，弄得满地水渍淋漓。

“这种新的设计是我们提倡的。它的成本可能会高一点，但是对于提升厕所卫生很有效。”

以购物中心为例，业者如果多花一点心思保持厕所清洁，会更给顾客留下好印象。也会有更多顾客愿意光顾那里的商场。”

厕纸贩卖机

厕纸贩卖机的存在本地也不少。视AS的业者说该设备使用起来很方便。

国家环保局(NEA)也表示，不倾向业者使用这种投币厕纸贩卖机，因为一些身边碰巧没有零钱的人可能没有办法买厕纸。

难要求完美

不过，公众则认为，良好的厕所设计能让入不那么“排斥”使用公厕。

张女士说，一站式洗手设备的設計很贴心，但很难要求所有公厕都能做得那么好，只要设计光线好，空间大、不潮湿、无异味，门背后有挂钩就不错了。

反应：

常故障更不便
这种新的设计有时也会因为故障，影响厕所清洁。

咖啡店卫生间的老板李家辉举例，自动感应冲厕系统可以解决用完后不冲水的问题，不过有时会发生故障，一旦不运作会导致马桶无法冲水，反而让厕所变得更脏。

“同样的，投币厕纸贩卖

26号的何其(老师)认为，乌节路已有很多公厕，购物中心、乌里街有厕所，没有必要再建独立的厕所。不过一些周边找不到厕所的地方倒可以考虑这么做。

担心有异味

经常在晚上出门的徐小姐(28岁，文员)则说：“有时候深夜要回家到24小时营业的便利店，我会对在附近购物中心或地铁站关门前之前如厕。如果有这种独立的24小时厕所，就会方便许多。”

她指出，这类独立公厕得维持一定的卫生水平。“如果太脏，搞得街上臭气熏天就不好了。”

“厕所虫”难捉

纽约及公共厕所的如厕者常帮助提升公厕的卫生。但厕所的洗手一启动都是隐形，即使是一洗手区域也是安装安全摄像头。这意味着“厕所虫”比“垃圾虫”更难抓。

根据环境公共卫生条例，任何人使用公厕必须立即冲水，不过NEA受访时说，因为很多公厕已安装了自动感应冲厕系统，自2007年安装。只有个人因如厕后不冲水而被罚款。

不过陈培芬说：“没有公鏞心的设计很贴心，但很难要求所有公厕都能做得那么好，只要设计光线好，空间大、不潮湿、无异味，门背后有挂钩就不错了。”

张女士说，一站式洗手设备的設計很贴心，但很难要求所有公厕都能做得那么好，只要设计光线好，空间大、不潮湿、无异味，门背后有挂钩就不错了。”

NEA也对没有保持厕所清洁的业者展开执法行动。当局从11月1日起，将罚款金额从100元调高到300元，去年NEA共向业者发出474张

传票，其中469张开给食品业者帮助提升公厕的卫生。但厕所的洗手一启动都是隐形，即使是一洗手区域也是安装安全摄像头。这意味着“厕所虫”比“垃圾虫”更难抓。

设计须美观

金融业者吴小姐(26岁)认为，独立的厕所的确可以给人一种方便，但她认为在寸土如金的乌节路上一块地建厕所的开发者不少。此外，这类独立厕所的设计也必须美观、有创意，否则也会影响市容。



淡滨尼21街餐厅的厕所“躲”在一个大鱼缸后，清洁通风，设计新颖，是本地第一家在咖啡店类别中达到五星级标准的厕所。(梁颖摄)

提升卫生 咖啡店厕所应收费?

杨丹旭

用咖啡店的厕所先付钱，但可在后店买任何物品时取回吗?不然，如此一来会形成恶性循环。”

国家环保局(NEA)也说，目前市场上不少咖啡店的厕所收费，它们一般上免费厕所所干净，用的人也会更小心，一些顾客也不定买咖啡，因为毕竟上厕所还要付钱。

44岁的工程师王先生就说：“咖啡店提供厕所本来就是客户服务的一部分，顾客买食物付的钱中也包括使用厕所。况且如果只是想去洗一下手，也要付钱吗?”

RAS昨天公布的厕所清洁调查显示，咖啡店厕所连续第3年被评为“人们心目中脏厕所的厕所”。

RAS会长陈培芬指出，缺

提升卫生

乏资金聘请专人清理厕所是咖啡店厕所所面临的问题之一。“收费能让业者有资金来聘请专业的清洁公司打扫；如果厕所不干净，用的人也会更小心，一些顾客也不定买咖啡，因为毕竟上厕所还要付钱。”

金融业者吴小姐(26岁)也反映，有些厕所即使收费也不一定干净。

她指出，咖啡店提供厕所本来就是客户服务的一部分，顾客买食物付的钱中也包括使用厕所。况且如果只是想去洗一下手，也要付钱吗?”

金融业者吴小姐(26岁)也反映，有些厕所即使收费也不一定干净。

她指出，咖啡店提供厕所本来就是客户服务的一部分，顾客买食物付的钱中也包括使用厕所。况且如果只是想去洗一下手，也要付钱吗?”

金融业者吴小姐(26岁)也反映，有些厕所即使收费也不一定干净。

她指出，咖啡店提供厕所本来就是客户服务的一部分，顾客买食物付的钱中也包括使用厕所。况且如果只是想去洗一下手，也要付钱吗?”

金融业者吴小姐(26岁)也反映，有些厕所即使收费也不一定干净。

她指出，咖啡店提供厕所本来就是客户服务的一部分，顾客买食物付的钱中也包括使用厕所。况且如果只是想去洗一下手，也要付钱吗?”