

赌客2大投诉

●投诉①：吃喝拉撒都得等

赌客纷纷反映，要用厕所至少得等15分钟。

曾女士说：“排在我前面的阿婆告诉我，等15分钟不算长，初一当天她忍尿，忍得整个人发抖，才终于能够进入厕所解放，少说等了半小时。”

“到了餐厅，我们还是得等，你要明白，赌客除非是肚子真的很饿，才会离开赌桌去找东西吃的，我们等到来都要饿晕了。”

●投诉②：荷官技术生疏

赌徒们反映，荷官的技术生疏，不少荷官在计算赔率时很慢。也有荷官似乎对游戏规则并不熟悉。

一名赌客蔡海帝（40岁，香港人）告诉《新报》：“澳门的荷官比较好。这里，我看到一名荷官竟然给错奖金。”

名胜世界发言人吴为强说：“由于很多荷官都是新加坡人，是这个行业的新手。我们从去年8月就开始训练他们，有一大批荷官更是送往海外培训。我们的荷官已经尽力而为，每天都在改进，希望赌客会对他们更体谅和宽容。”