

赌客怨声四起 赌场6招应急



名胜世界赌场开张不到三天，场内天天爆棚，场外排队的赌客也怨声四起，赌场赶紧推出多项应对措施！

自星期天开业至今，已有超过3万5000人光顾名胜世界赌场。有不少赌客因在赌场外等候多时，还无法进入赌场厮杀，大表不满。那些已进入赌场的赌客也无法立刻就能下注，每张赌桌和老虎机都挤满人，他们照样得等。

有赌客质问：“为什么名胜世界不肯一次过开放所有赌桌和老虎机，而是只开放一部

分？”

名胜世界发言人巫翠兰证实，赌场在开业当天，只开一部分赌桌和老虎机，因为没预料会出现这么多赌客。不过在发现赌客潮拥而至后，赌场已根据需求，开放更多赌区和赌具。

她说：“昨天我们发现顾客对吸烟区的赌桌有更大需求，因此进一步开放那里的7个赌区，每区有6至8张赌桌，还有老虎机。”

她指出，赌场占地1万5000平米，为了给赌客最佳的体验，赌场必须适当控制进场的人

数，因此昨天凌晨12时不得已关闭两个半小时。

此外，赌场也采取了一系列措施来安抚排队等候的赌客。



▲赌场昨晚邀来歌台主持王雷，为那些进了赌场等候下注的赌客提供娱乐表演。（档案照片）

富有本地特色的娱乐表演。

在场外，为了不让排队等候的赌客因无聊而大发牢骚，赌场也派出财神爷巡场，为赌客祈福纳财，和场内的王雷遥相呼应。

▲如果企图混进赌场，不仅将被罚款1000元，还会留下违规记录，从此无法再踏进赌场。

第⑤招

公布等候时间

排队的赌客最大的抱怨是不知道等多久才能进场，名胜世界因此派人举着标有等候时间的告示牌，走近

人龙，告诉赌客还须等上半小时、一小时或一个半小时。赌客心里有底，怨声也相应变小。

第⑥招

开放更多赌区

赌场开业当天，名胜世界只开放大约一半的赌桌，过道右边有一半的赌桌都用带子围起。发言人表示，随着人流的增加，赌场也相应开放更多赌区，昨天已经开放吸烟区的7个赌区，接下来会根据顾客的需求，陆续开放过

道右侧的赌区。针对赌客抱怨赌区开放速度太慢，发言人表示，开放赌区须获得赌场管理局批准，也要临时调集更多人手，因此需要一点时间，但赌场已在加快进行，目前整个赌场已开放超过一半的赌区。

第①招

提供免费餐饮

开业第一天，人们争先进赌，场内的餐厅食物供应不足，有些餐馆也提早关门，赌场因此免费派发食物和饮料给场外排队的赌

客，填饱他们的肚子，到了晚上还继续给赌客免费送水，隔天则因赌场内的餐饮供应已趋稳定，赌场没再为排队的赌客供应食物和饮料。

第②招

提供免费娱乐

请王雷表演

王雷与财神爷兵分两路，在赌场内外娱乐等候的赌客！

赌场昨晚邀来本地

著名歌台主持王雷，将赌场内的小舞台变成临时歌台，为那些进了赌场等候下注的赌客提供

第③招

延长餐馆营业时间

赌场内有6大餐饮区，但只有一个24小时营业的食阁，其余大多只开到凌晨1时。开业首日，甚至有两个餐饮区的食物供应不足，提前打烊。赌场吸取教训，不但确保餐饮供应充足，也要求餐饮区一律延长开放时间至凌晨3时。

第④招

开放更多卫生间

蜂拥而来的赌客使赌场内的厕所设施一度供不应求，但随着更多赌区的开放，赌区附近的卫生间也跟着开放。

发言人指出，赌场的厕所设施一直是足够的，不过由于很多赌客聚集在某个赌区，不断光顾该区的厕所，造成拥挤，因此才会投诉厕所不够。“赌场会增加厕所指示牌，引导他们到远一点的厕所。”