

# 弄脏公厕被捉 清洁工可开罚单

刘婵  
许翔宇报道  
liuchan@sph.com.sg

捉到公众乱使用厕所，清洁工人能当场开罚单？

根据新加坡卫浴文化协会(RAS)针对133名公众进行的一项调查，73%受访者认为公厕肮脏，是不负责任的使用者造成。

咖啡店和熟食中心的厕所一般被公众认为最肮脏。除了如厕后不冲水，其他不堪的行为还包括涂鸦、烟蒂烧痕和浪费厕纸等。

协会建议，授权清洁工人对不负责任的公众进行警告、罚款，以遏止这类缺乏公德心的行为。这就好比如今地铁稽查员发现有乘客在车厢内吃东西，能警告或对他们罚款一样。

协会指出，厕所



▲新加坡卫浴文化协会发派趣味包装的纸巾，提醒公众保持厕所清洁。

管理业者可在繁忙时段安排清洁员工在公厕入口驻守，并可通过收费，抵销人力成本。

为解决本地公厕肮脏的问题，新加坡卫浴文化协会咨询了公厕管理业者和部门、清洁公司和公众的意见，给政府提呈长达70页的“跨部门委员会”报告书，为未来3年维持公厕清洁制定蓝图。



▲新加坡卫浴文化协会建议授权清洁工人对缺乏公德心的公众开罚单。



▲新加坡卫浴文化协会会长陈培芬

## 多数公众支持 清洁工担心被骂

多数受访公众支持授权清洁工人开罚单，但有清洁阿嫂担心，会被人骂得狗血淋头！

金山岭饮食集团主席洪焯良说，有些人把厕纸乱扔，若有人驻守厕所当场逮住，将起阻吓作用。

咖啡店清洁阿嫂黄丽芳(47岁)也说，若她能对用公厕不冲水的人罚款，清理厕所时也会较轻松。

35岁的温先生(文员)说，多数公厕是免费使用，国人更应维持公厕清洁，“但授权清洁工人罚款，别罚太重，5元就可以了。”

但也有人指出，清洁工人开罚单，作用有限。

另一名咖啡店清洁阿嫂徐女士(70多岁)说：“有些人缺乏公德心又没礼貌。平时我请烟客别乱扔烟蒂，有人假装没听见，有的还把我赶走。若给乱用公厕的人开罚单，他们一定会把我骂得狗血淋头！”

## 提升本地公厕文化

对于提升本地公厕文化，新加坡卫浴文化协会还有以下建议：

- 装置厕纸配给器(dispenser)，让公众用易通卡买厕纸。
- 改善厕所设计和卫生条件。
- 鼓励或强制厕所管理业者参加“康乐公厕”等厕所评级计划。
- 改善厕所清洁工人的福利、培训，以及增加员工人数。

新加坡卫浴文化协会的宣导活动——“卫浴文化在邻里”(LOO(Let's Observe Ourselves)@Heartland)，今天在淡滨尼21街餐厅正式揭幕。

参与“康乐厕所”计划的业者，在厕所外发派印有趣味口号的包装纸巾，提醒公众保持厕所清洁。

## 中国曾有清洁阿嫂获授权开单罚款

中国城市中曾有清洁阿嫂获得授权，对缺乏公德心者开罚单。

在80年代，中国北京等城市常看见手臂上套着红袖章的清洁阿姨在公共场所巡逻，对随地吐痰、乱扔垃圾者对开罚单，数额从5角至10元人民币不等。

后来随着教育提高及专门稽查员的聘用，开罚单的清洁阿姨逐渐销声匿迹。