

新加坡社会在出行上还有待改进的地方一瞥

[7117] (2009-06-15)

有人道：新加坡是一个“fine（好的）”和“fine（罚款）”并重的国家。它恰到好处的描述了这个靠法治作为治国理念国度的两面性，这就是：靠法制维系国富民安的新加坡，在它的发展中是有许多可以值得借鉴同时自身也还有许多值得改进的地方，不然，就不需要第二个“fine”了。这里，笔者总结三条与公众出行的问题供商榷：

一、街道标牌没标出方向，巴士不报站名，令人找不到北

假如对新加坡社会环境不熟悉而搭上巴士的话，要做好当“惶恐客”的心理准备，因为，除了移动电视有大量广告循环播出外，要想听到沿途的景点介绍和下车提示的声音，目前似乎还没有可能性，这往往会令许多观光客丈二和尚摸不着头脑，不在身在何处，更遑论心情愉快的观赏沿途的美景了。

当下车后，步入街区时，又会面临另一个问题，就是：有的街道标牌只有名称，但街道的周边环境如何，单纯从标牌上是辨别不出来的。

与新加坡地形地貌极为相似的上海，在笔者列举的上述两个问题的处理上就比较好：

每到一站前，巴士都会将有关提示语显示在车前滚动显示屏上，由于上海的街道走向不像北京正向街道比较多，却与新加坡极为相似，用北京话形容：曲里拐弯儿的，让人找不到北（方向）！因此，他们在站名报道上，都会显示即将到站的地点靠近哪个相应的另一路段，以便搭客判断是否要就近下车，而在北京，有的观光巴士上还有沿途景点的介绍，让人备感温馨：提倡人文北京，就要从人文环境的介绍开始。同理，新加坡许多地段也是步移景异，如果不加装站名报声装置、不在街道标志牌上提示周边环境的话，如何让人尽情体察沿途的许多美景而不致迷路呢？

二、周末大部分巴士停驶，而高峰时人拥挤；地铁开门没汉语提示，上下车无序

在新加坡，一到上班高峰时间，巴士、地铁都是人满为患，导致后续人往往挤不上车。而到周末时，许多双层巴士还停驶，给想休闲出行的人更是带来不便，有的景点可能较偏远，几乎很长时间才有一班。

这样，一方面导致有的景点因为车辆较少人员罕至，一方面游客少又使得景区显得落寞。如笔者在新加坡通向印尼外海方向的新加坡油轮中心就看到，那里风光秀美、环境优雅，但半小时左右才有一班且停驶时间很早的巴士，只带来许多搭邮轮的船员和游客，而许多观光客却寥寥无几，枉使那里幽静的景区像个锁在深院里的闺秀一样少为人所知。

笔者以为，通向那里的巴士少和缺少宣传都是导致上述情况发生的原因，倒是宁静的环境给许多来拍婚纱照的新人们留下了很大的活动空间。

新加坡地铁也是左右门轮流开启，但到站时没有似乎没有汉语的开启哪个门的提示，往往到站后给欲下车的，只懂汉语的搭客们一个措手不及：来不及提前做好应当从哪个门下车的准备，这样又加大了上下车的无序和拥堵。

三、街道沿途和社区里，公厕不太多，且大都是收费的

针对以前有人诟病中国内地是：只重视“进口（饮食）”，不注重“出口（公厕）”的情况，中国地方政府针对小商摊贩集市，也就是像新加坡的Hawker Centre很多，而公厕较少的情况，中国各地方有关环卫部门加大了整理公厕的力度，一方面要求所有的沿街机构向行人免费开放公厕外，一方面还下大力气改建了哪怕是深藏胡同里的公厕，尤其奥运前，完成了所有公厕的改造，极大地方便了居民和游客。

但笔者在新加坡看到，除了咖啡店里和Hawker Centre有公厕且大多是收费外，在繁华的乌节路等处，除非是在Shopping mall,要想在路上，如裕廊等地找到免费的公厕似乎很难。

新加坡国土面积小，但旅游业发达，如何与时俱进，彻底改变上述状况，想必有关方面可以调研一番并有针对性的改进工作吧。

（李爱社，北京资深媒体人）