

这些脏兮兮的解手处，让他无法与这个城市耀眼的建设、美食和谐挂钩，意味着我们的厕所让外人洞悉了岛民生活内部的真实。



喋喋不羞

●周维介  
文教工作者

# 卫生的溃烂地

一名南非旅客投书英文报，大力赞美新加坡之余，坦言共和国的厕所比南非脏臭。来客是世界厕所协会会员，置身于“世界厕所组织”总部的新加坡，目所关注，自然是各类厕所的状况。小住七天，到过的咖啡店、小印度、牛车水、黄金大厦厕所，都让他不忍目睹；麦士威熟食中心的厕所虽获“快乐厕所”殊荣，也被认为名不符实。这些脏兮兮的解手处，让他无法与这个城市耀眼的建设、美食和谐挂钩，意味着我们的厕所让外人洞悉了岛民生活内部的真实。

素养的提升真难，厕所的硬件全面现代化之后，软件与心件跟不上来。公共场合的厕所脏臭，这点国人早有共识。这些年官府三令五申，吁请市民正

视这块严重溃烂的卫生地域，但效果不彰。厕所铺上华丽的地砖、装上摩登的水槽之后，却短了有效的清洗管理机制，也无法吸引使用者展现公德，携手提升卫生间的水平。沙斯肆虐期间，大难临头，由官府领军，举国宣扬“新加坡OK”的标签随处可见，上下积极配合，咖啡店、食阁、商场的厕所，脏臭一时改善，但沙斯过场，犹如水过无痕，一切打回原形，足见卫生观念拒绝在人们脑海生根。

尽管与卫生环境相关的法令五花八门，然听者藐藐——厕所盥洗盆不时烟灰布满、漱口留下的食物残渣、尿槽地板总有失准流溢的尿渍、槽内盆内地板都是随手丢弃的面纸烟蒂。咖啡店厕所不仅潮湿，还臭气熏天，一眼望去，尿

槽马桶发黄的胶质、坐盖上的鞋印、未冲走的粪便……那种画面叫人想逃——这是心件缺乏、公德心没有抽芽，管理与家庭教育荒芜造成的结局。社会迫切需要教导人们如何如厕，期待“如厕须知”“大小便十大窍门”之类的材料出台，让需要者受教得益。

业主与清洁公司的态度与管理制度，是厕所枯荣的重要心件与软件，却双双缺席，咖啡店厕所形象丑陋，原因在此。清洁工作是低薪苦差，员工召请不易，无良的使用者让一些尽责的清洗者心灰意冷；不少清洗工敷衍塞责、缺乏敬业的行径也让人摇头；许多清洁单位的督导水平看来离标准尚远——厕所的清洗、维修与使用，互为因果，早已陷入难以自拔的恶性循环，卫生间遂成了一片溃烂地。在法条发功无门、全民无法养成公德、正确使用公厕之前，厕所的清洗与管理力度必须积极强化，否则都市城邦的美好形象注定因厕所的脏臭而失分。