

# 保持公厕卫生人人有责

谨答复《联合早报·交流站》于12月29日刊登的洪景辉读者投函《咖啡店厕所急需改进》：

在新加坡，我们是通过多管齐下的方式，来维持公共厕所的卫生水平。

我们对咖啡店等进行突击检查，如果发现厕所不卫生，也会对业者采取执法行动。去年，环境局共对没有好好维持公厕的管理层，采取了473次的执法行动。自2005年，我们也一直同卫浴文化协会在公共教育上紧密合作，通过在学校推行的计划和其他活动来教育公众。在公共教育上，协会将继续同环境局和其他利益相关者合作，比如设立学习展览棚（Learning Pavilion）以便让公众了解卫生和社会责任的重要性。

执法和公共教育固然重要，使用公厕的人也必须有公德心。我们要借此鼓励公众使用公厕时应该注意良好的习惯。

感谢洪读者的反映。公众如果有关于公厕不卫生的反馈，可以打环境局的24小时热线1800-CALL NEA（1800-2255632）以便我们进一步调查。想要为卫浴文化协会提供志愿服务的公众，也可以电邮至[info@toilet.org.sg](mailto:info@toilet.org.sg)。

**国家环境局**  
**环境卫生处处长**  
**S Satish Appoo**