

# 正视公厕卫生水平低下问题

郭建震

新加坡大部分咖啡店的厕所卫生水平非常令国人感到羞耻，我常去合乐路、如切路、仰光路一带的咖啡店用餐，那里多家咖啡店的厕所都污水盖地，马桶失灵，没有卫生纸，没有盥洗液，有些水龙头连水都没有！

新加坡是个人口密度高的发达城市国家，国家环境局没有可能不觉察到咖啡店厕所卫生水平低下，几乎可说是声名狼藉。同样属于餐饮业，却从来没有人认为咖啡店的厕所应该达到可以和快餐点厕所比拟的水平。

快餐店好在有国际品牌名声的约束力，理所当然保持高水平厕所卫生程度，咖啡店好像没有“维持商誉”的行动鼓励，非得运用法制才能提升厕所卫生水平。这就好像自私行为无法用道德来劝导，只能采取罚款来促使行为改变。

在北欧、西欧、日本、澳洲、纽西兰等文明的国家和地区，相信不需要不断劝导民众外还得加上罚款，才能取得理想的公厕卫生水平，对它们的国民而言，公厕必须干净是“理所当然”的。

造成新加坡咖啡店厕所卫生水平低下的原因相信有下列几点：

一、咖啡店的业主本身也缺乏卫生意识，连业主自

己也惯于使用肮脏污秽到令人作呕的厕所，为了节省营业成本，自然不会感到有必要去提升厕所卫生水平。

二、大多数民众都有“你肮脏我何必干净”的反射性用厕心理，相信大多数人在使用五星酒店的厕所时都小心翼翼，不敢弄脏。肮脏污秽的环境，会更加令用者忽视保持清洁的行为。

三、把维持厕所的清洁卫生当成“加重成本”的代名词，并没有想到这是待客之道，会吸引更多“回头客”；因此对公厕的清洁管理有可免则免的排斥心理。

四、咖啡店的饮食业租户无需对业主承担必须共同保持厕所清洁的责任。而业主也不肯为管理厕所增添“无谓的开支”。厕所变成无人负责管理的地带。

五、国家环境局没有定期检查，或每次定期检查的相隔期太长。

六、国家环境局制订的核规惩罚（罚款或着令暂停营业等）制度不够严谨。

鉴于新加坡国民的心态与公厕现状，实在难以期望国人会自发地保持厕所干净，只能盼望当局更频密的检查公厕并制订更严厉的惩罚条款，以改善咖啡店的厕所卫生水平。