

# 五星级公厕 是管理技术提升的成果

62岁的李荣宗天天在我解决三急的狭小空间内，找到了莫大的满足感。他从事公厕清洁工作已有五年，但为了给人们打造更舒适卫生的公厕环境，他最近参加专业培训，提升清理技术。

正因为李荣宗的努力，他所负责的宏茂桥4道第162座巴刹和熟食中心公厕成为我国中区首个达到新加坡卫浴文化协会(Restroom Association of Singapore)五星级标准的巴刹和熟食中心公厕。

管辖宏茂桥4道这座巴刹和熟食中心的宏茂桥一杨厝港市镇理事会，是首个派厕所管理员参加为期两天的“厕所清洁专家”(restroom specialist)训练课程的市镇会。

这项措施初见成效，除了达到五星级标准，这间公厕连同巴刹和熟食中心也获颁国家环境局的“新加坡OK”标签。

李荣宗和同龄妻子孙秀凤天天工作14小时，从清晨6时到晚上8时，每小时检查厕所一次，每天清理三次。他微笑说：“我负责男厕，她负责女厕，分工合作，虽然辛苦，但能为大家提供更好的如厕环境，我们感到很满足。”

上了由世界厕所组织主办的训练课程后，李荣宗现在清理厕所时驾轻就熟，懂得按照不同污渍使用不同清洁剂“对症下药”。此外，他不但清理马桶尿盆，也勤抹风扇和墙壁，确保厕所里里外外



我国中区首个达到新加坡卫浴文化协会五星级标准的宏茂桥4道第162座巴刹和熟食中心公厕，除了具备干爽、清洁及无臭三大条件，在采光和水喉水量等方面也考虑到环境保护。(梁麒麟摄)

都干净。

市镇会也将在年底颁发“最佳厕所管理员奖”，以肯定清洁工人在维持公厕卫生方面所作出的贡献。

宏茂桥集选区议员殷吉星昨早参观巴刹和熟食中心后受访说：“我国公厕卫生每况愈下，现在甲型H1N1流”横行，维持环境整洁更加重要，我们虽无法彻底消除细菌和病毒，但至少可减少它们传播的可能性。”

殷吉星也指出，让清洁工人上课等措施并非因为市镇理事会管理报告(Town Council Management Report)机

制即将成立才推行，它们其实早在这个机制宣布前就已实施。

卫浴文化协会会长陈培芬希望，其他市镇会也能积极派清洁工人受训，提高本地公厕的整体卫生水准。不过，单靠清洁工人是远远不够的，殷吉星强调，居民也要有一定的公德心。

居民卓瑞珠(50岁，家庭主妇)同意说：“厕所是否干净也要有居民合作配合，才可以长期维持下去。”

该市镇会的目标是在未来一年内，让另七间巴刹和熟食中心的公厕达到至少四星级标准。

淡滨尼11街第137座巴刹和熟食中心的公厕也达到五星级标准。

