

清洁工职衔高尚 称为卫生顾问

郑凯文 报道

taydawn@sph.com.sg

24小时新闻热线:

1800-8227288

MMS传照片: 9191-8727

有公众反映，本地职场出现不少花哨职衔，就连清洁工人都被称为“卫生顾问”。

读者刘先生日前以“把没意义的花哨职衔丢掉”为标题，投函报馆。他指出，本地人似乎越来越重视职业头衔。

巴士司机称为“巴士车长”、服装店售货员被称为“服装顾问”，化妆品专柜的小姐被称为“美容顾问”，在购物中心管理咨询柜台的老长者，也称为“安全人员”。

这名读者说，一些有意义的职衔能为员工制造自信心，提升行业的形象，激励他们表现得更好。

“在招聘广告上刊登这些令人羡慕的职衔，或许能吸引更多人去应征那份工作，但其实这些花哨的职衔，并没有太多实质的作用。”

受访的人力资源专家说，的确有越来越多的公司，为了增进员工的职业形象，给员工戴上不少花哨又高尚的职衔。

JENrene人力资源公司总裁郭斯庆说：“这些公司相信花哨的职衔，能影响员工的思维和心理，使得员工对于自我和职位的感觉更良好，但其实，个别员工究竟会不会因为职衔更好听，而表现得更好，则是见仁见智的。”

“有的清洁工人，虽然没有好听的职衔，但还是很尽力的工作。”



▲清洁工人被称为“卫生顾问”你能接受吗？
◀本地职场，越来越多花哨职衔。



人力公司： 职衔应该反映 真实工作内容

新加坡人力资源学院执行理事长洪济深也说，好听的职衔或许能吸引更多人去应征一份工作，但员工的表现是否良好，还是取决于自身的工作态度。

“我们应该灌输的思想是，职业不分贵贱，就算是清洁工人也是一份正当的职业，他们也应该引以为傲。”

洪济深认为，一个人的职衔应该与他的工作性质，以及他的薪水和工作阶层相关。“我发现有些厕所的清洁工人，竟然被叫成卫生顾问，但实际上，他们根本没进行任何顾问的工作，而只是负责清理厕所。”

“这样花哨的职衔不只会造成其他人误会，在招聘广告上刊登这种无法反映工作性质的职衔，也可能导致应征者误会，误会自己的工作性质。”

郭斯庆也说：“除非是那名职员的工作范围改变了，譬如他接受更多责任，相应的改变职衔才是有意义的。”