

# 环境局调查显示

# 本地公厕 越来越脏



世界厕所组织  
创办人沈锐华。

华京京 报道  
huajj@sph.com.sg

## 今年460业主被罚

国家环境局展开的调查显示，本地一些公共场所的厕所，3年来变得越来越脏。

环境局共抽样调查了本地727间公厕，并访问了640名业主、663名清洁工人和2785名公众。

结果显示，在地铁站、巴士转换站、非组屋区咖啡店等地，厕所在过去3年里越来越脏，但在购物中心、电影院和工作场所等地，厕所的卫生水平则有所提升。

最常接获的投诉包括：地板潮湿、布满垃圾、马桶肮脏等，今年已有约460名业主，因没有维持公厕整洁而被开罚单。

世界厕所组织创办人沈锐华表示，购物中心和电影院的业主，由于担心脏厕所会吓走顾客，因此会努力加强保洁工作。但地铁站和巴士转换站却是公众平日必经的场所，相关的管理人员缺乏足够的动力去维持厕所的清洁。

“这些管

理人员有时只肯出600元请清洁工，根本聘请不到足够的人手，自然难以维持厕所整洁。”

沈锐华表示，若要改善局面，当局必须加强取缔肮脏的厕所，重罚相关的业者，起到以儆效尤之效。

“公众在使用清洁的厕所时，一般上会自然而然地更加注意维持卫生，所以关键不在于教育公众，而是要抓紧保洁工作。”

## 食阁五星级厕所 20人轮流清理

口福集团位于威城的食阁成为本地首间拥有“五星级厕所”的食阁。

集团总经理黎文吉表示，集团在威城的食阁约有20名清洁工人，全天候轮流负责食阁和厕所的整洁，务必要给顾客带来最理想的用餐环境。

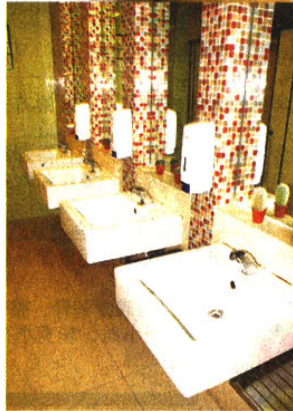
“集团旗下所有的食阁和咖啡店，长期以来在厕所清洁度方面，都达到国家环境局的要求，而自从新加坡卫浴文化协会开始展开厕所评级后，集团便致力于让所有的厕所都至少达到四星级的水平。”

“之前，集团位于宏茂桥一间咖啡店的厕所，成为了

首间‘四星厕所’，如今威城食阁的厕所则成为了首间‘五星级厕所’，集团会进一步努力，希望能让旗下所有食阁和咖啡店的厕所，都至少达到四星级。”

黎文吉透露，清洁工人最多每半个小时就会去厕所检查一下，以便能及时清除垃圾和发现出问题的设备，并展开相关的处理和维修。

“据我所知，我们的清洁工人数和清洁频率都较其他业者高，希望能给顾客带来最满意的厕所。”



▲▲ 口福集团的“五星级厕所”。(图/新加坡卫浴文化协会)