

地铁站厕所每日全面清洗三次

谨答复《联合早报·交流站》于9月23日刊登的萧国荣读者投函《请改善地铁站公厕卫生》：

所有地铁站的厕所都有按照规定的时间进行清洗。以裕廊东地铁站来说，每天都有四名清洁工人值班，负责地铁站内的地方和厕所的清洁工作。裕廊东地铁站的厕所每天全面清洗三次，每次清洗时间是30分钟。厕所在清洗时，公众不可以使用，厕所进口外也会放置“清洗中”的牌子。我们也劝请乘客不要在这个时候使用厕所，避免意外滑倒的事件。然而，为了乘客的方便，我们会在这个时候开放供残障人士使用的厕所。此外，清洁工人每半个小时

也会局部地清洗马桶、洗手盆和地板，确保它们保持干燥、洁净。

在厕所抽烟是完全被禁止的。我们放置了明显的“禁止吸烟”指示牌来提醒公众。墙上的贴纸也提醒人们保持厕所干燥和清洁。

裕廊东地铁站最近获得国家环境局颁发的“Singapore OK”贴纸。我们也正逐步提升地铁站的厕所，让乘客有更愉快的经验，也会继续进行突击检查以保持厕所的卫生水平。乘客如果发现厕所的卫生有问题，可以通知地铁站的职员。

SMRT企业有限公司
企业推展与通讯经理
劳敏灵